

**ISIS-COM Szolgáltató Kereskedelmi**  
Korlátolt Felelősségű Társaság  
**Általános Szerződési Feltételek Internet Protokoll Alapú Szolgáltatáshoz**  
**2.számú melléklet**

**MIKROHULLÁMÚ INTERNET ELÉRÉSI SZOLGÁLTATÁS**

Az ISIS-COM Kft. IP-alapú hálózatában kizárólag TCP / IP protokoll használható.

**1. SZOLGÁLTATÁS MEGHATÁROZÁSA, IGÉNYBEVÉTELE**

*SZOLGÁLTATÁS LEÍRÁSA:*

Az adathálózati szolgáltatás SZJ száma: 62.20.16

A jelen Általános Szerződési Feltételek alkalmazásában szolgáltatás az adathálózati szolgáltatás.

*AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELEI:*

- ***Mikrohullámú rádiós helyi hálózaton***

A Micro-DSL szolgáltatáscsomagok igénybe vehetők a mikrohullámú rádiós helyi hálózaton keresztül, amennyiben az adott felhasználó által kért telepítési ponton a szolgáltató által telepített rádiós hozzáférési pontok valamelyikével kielégítő minőségű rádiókapcsolat hozható létre, valamint a szolgáltató ezen területen Internet és adatátviteli szolgáltatását megkezdte.

A mikrohullámú rádiós helyi hálózatra a felhasználó az adott telepítési helyen elérhető jel erősségének megfelelő antenna segítségével csatlakozik. Az alkalmazott antenna típusa, nyeresége, és az antennakábel típusa és hossza minden esetben úgy kerülnek meghatározásra, hogy az antenna kisugárzott egyenértékű izotrop teljesítménye (e.i.r.p.) a vonatkozó előírásokban szereplő értéket nem haladhatja meg. Az antennakábelre felhasználói eszköz, vagy eszközök csatlakoznak (pl. a körülményektől függően wireless USB eszköz, PCMCIA rádiós kártya PCI adapter kártyával, vagy anélkül, Access Point, LAN konverter, stb.), mely(ek) segítségével az előfizető számítógépén az IP szolgáltatás elérhetővé válik. Az alkalmazott készüléknek meg kell felelnie a vonatkozó jogszabályok megfelelőségi előírásainak.

A szolgáltató által telepített berendezések rádiós helyi hálózatok (RLAN), kis hatótávolságú eszközei (SRD), melyek a 2,4 és 5.7GHz harmonizált frekvenciasávban működnek, a Frekvenciák Nemzeti Felosztási Táblázatának (FNFT) 149. lágjegyzetében, és 20. Mellékletében foglaltak szerint.

Az előfizetői szerződés létrejöttének feltétele, hogy az előfizető rendelkezzen a szolgáltató rádiós helyi hálózatához, való csatlakozáshoz szükséges mikrohullámú rádiós végponttal. A szolgáltatás az előfizetői szerződés megkötése és a 3. Számú mellékletben meghatározott díj befizetése után vehető igénybe.

**ISIS-COM Szolgáltató Kereskedelmi**  
Korlátolt Felelősségű Társaság  
**Általános Szerződési Feltételek Internet Protokoll Alapú Szolgáltatáshoz**  
**2.számú melléklet**

• **Bérelt vonalú hálózaton**

Bérelt vonali hálózaton keresztüli Internet és adatátviteli szolgáltatás biztosítását a szolgáltató standard MLLN távközlő hálózaton valósítja meg. Az MLLN hálózati hozzáférést a szolgáltató részére az adott területen jelenlevő külső távközlési szolgáltató valósítja meg abban az esetben, ha az ISIS-COM KFT. mint szolgáltató saját hozzáférési hálózattal nem rendelkezik. A távközlési szolgáltatókkal való összekapcsolódást a szolgáltató egyedileg megkötött szerződésekkel biztosítja. Az Előfizető és a szolgáltató között bérelt vonalú hálózat kiépítése szükséges. A bérelt vonalú hálózaton keresztüli hozzáférés esetén a szolgáltató vagy az előfizető tulajdonában lévő routerrel vagy hasonló funkciójú eszközökkel vehető igénybe a szolgáltatás. A bérelt vonali hálózat digitális vagy analóg, a hívásfelépítés a telepítéskor történik, jellemző megvalósítás módja a kábeles vagy mikrohullámú megvalósítás. A bérelt vonali előfizető a vonatkozó jogszabályokban előírt megfeleléség tanúsítással rendelkező routerrel vagy más eszközzel kapcsolódhat a hálózathoz.

A szolgáltatás az előfizetői szerződés megkötése és a 3. Számú mellékletben meghatározott díj befizetése után vehető igénybe.

**Szolgáltatás átadási pont:** A kábel csatlakozóval felszerelt vége jelenti a Mikrohullámon nyújtott szolgáltatás esetében a szolgáltatás átadási pontot.

**INTERNET BEÁLLÍTÁSOK:**

|                  |                               |
|------------------|-------------------------------|
| IP cím, címek:   | Előfizetői szerződés alapján. |
| DNS:             | Előfizetői szerződés alapján. |
| GATEWAY:         | Előfizetői szerződés alapján. |
| NETMASK:         | Előfizetői szerződés alapján. |
| POP3 kiszolgáló: | pop3.isiscom.hu               |
| SMTP kiszolgáló: | smtp.isiscom.hu               |
| WEBMAIL cím:     | webmail.isiscom.hu            |

Beíráskor, ügyeljen a kis és nagy betűk használatára!

**ALAPSZOLGÁLTATÁSOK:**

1. Minden Előfizetőnek alapszolgáltatásként, választott díjcsomagtól függően 4 vagy 5 db E-mail cím jár, melyek SPAM és vírus szűrtek.
2. Másodlagos DOMAIN név igény szerint, díjmentesen kérhető.
3. ISIS-COM Kft. -nél ügyfelei részére 1 db – az ügyfélhez tartozó - DOMAIN név esetében díjmentes DOMAIN karbantartás.
4. A garantált sáv szélesség értékeit az 1.számú melléklet tartalmazza, a garantált sáv szélességet belföldön BIX-ig, illetve külföldön a külföldi Szolgáltató átadási pontjáiig tudja társaságunk biztosítani.
5. Minden Előfizetőnek Publikus IP cím jár, díjcsomagtól függetlenül.

**ISIS-COM Szolgáltató Kereskedelmi**  
Korlátolt Felelősségű Társaság  
**Általános Szerződési Feltételek Internet Protokoll Alapú Szolgáltatáshoz**  
**2.számú melléklet**

**2. IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:**

A szolgáltatás kizárólag az 1 számú mellékletekben felsorolt ellátási területeken érhető el. A szolgáltatás nyújtásának előfeltétele, hogy az előfizető által megjelölt telepítési ponton a szolgáltató által telepített rádiós hozzáférési pontok valamelyikével kielégítő minőségű rádió kapcsolat legyen létrehozható.

Minimális hardverkövetelmények

- Pentium IV. vagy annál nagyobb teljesítményű processzor
- 512MB RAM (ajánlott legalább 1 GB)
- Merevlemez (az operációs rendszer és a böngésző mellett legalább 10 MB szabad terület)
- SVGA monitorvezérlő
- Ethernet interfész kártya 100BaseT csatlakozással (100Mbit/s)

Az előfizetőnek a magyar szabványoknak megfelelő érintésvédelemmel ellátott elektromos csatlakozást kell biztosítania az adótechnikai berendezések számára, valamint amennyiben van, megfelelő földeléssel kell ellátnia az antennatartó oszlopot, vagy külön az antennát/vevőberendezést. Amennyiben megfelelő földelés nem áll rendelkezésre, úgy azt haladéktalanul ki kell építenie előfizetőnek, a saját költségén. A földelés hiányából keletkező károkért előfizető felel.

Az Előfizető az internet szolgáltatás igénybevételével nem tud server szolgáltatást nyújtani a hálózati végponton, mivel Szolgáltató az első 1024 portot a TCP és UDP protokollon központilag szűri annak érdekében, hogy óvja hálózatát és a többi Előfizetőjét a túlzott terhelés által okozott esetleges szolgáltatás kieséstől.

**3. MINŐSÉGI PARAMÉTEREK, RENDELKEZÉSRE ÁLLÁS:**

Szolgáltató az Előfizetői szolgáltatás minőségét a szolgáltatás átadási pontig garantálja. Éves rendelkezésre állás értéke, éves átlagban, felhasználónként 95%.

**4. HIBÁS TELJESÍTÉS:**

Az átlagos csomagvesztési arány: = vagy  $\square$  8% (egyenlő vagy nagyobb, mint nyolc százalék).  
A maximális csomagkésleltetés: = vagy  $\square$  500 ms (egyenlő vagy nagyobb, mint 0,5 másodperc, a Felhasználó végberendezése és Szolgáltató végberendezése között).

**5. ELŐFIZETŐI VÉGBERENDEZÉSEK:**

Szolgáltató a LANNET ellátási mód esetében szabványos ETHERNET csatlakozási felületet kínál fel. Előfizető jogosult bármilyen szabványos, kereskedelmi forgalomban kapható ETHERNET alapú végberendezés csatlakoztatására.

Ethernet interfész kártya 10/100/1000 BaseT csatlakozással (10/100/1000Mbit/s) , vagy WiFi képes eszköz (IEEE802.11), saját router használatával.

Az előfizetőnek a magyar szabványoknak megfelelő érintésvédelemmel ellátott elektromos csatlakozást kell biztosítania a mikrohullámú vevőberendezés számára, valamint amennyiben van antennatartó oszlopot, azt megfelelő földeléssel kell ellátnia vagy külön az antennát/vevőberendezést szakszerűen földelni kell. Amennyiben megfelelő földelés nem áll

**ISIS-COM Szolgáltató Kereskedelmi**  
Korlátolt Felelősségű Társaság  
**Általános Szerződési Feltételek Internet Protokoll Alapú Szolgáltatáshoz**  
**2.számú melléklet**

rendelkezésre, úgy azt haladéktalanul ki kell építenie előfizetőnek, a saját költségén. A földelés hiányából keletkező károkért előfizető felel.

**6. SZOLGÁLTATÁSI DÍJAK:**

**HAVI DÍJAK:**

**EGYÉNI CSOMAGOK\*:**

**MDSL-H10 CSOMAG**

| Letöltött<br>adatmennyiség | Havi előfizetési díj |        |          | Megjegyzés                    |
|----------------------------|----------------------|--------|----------|-------------------------------|
|                            | Nettó                | 5% ÁFA | Bruttó   |                               |
| korlátlan                  | 6 238 Ft             | 312 Ft | 6 550 Ft | Korlátlan számú számítógépre! |

**MDSL-H20 CSOMAG**

| Letöltött<br>adatmennyiség | Havi előfizetési díj |        |           | Megjegyzés                    |
|----------------------------|----------------------|--------|-----------|-------------------------------|
|                            | Nettó                | 5% ÁFA | Bruttó    |                               |
| korlátlan                  | 11 000 Ft            | 550 Ft | 11 550 Ft | Korlátlan számú számítógépre! |

**MDSL-H50 CSOMAG**

| Letöltött<br>adatmennyiség | Havi előfizetési díj |        |           | Megjegyzés                    |
|----------------------------|----------------------|--------|-----------|-------------------------------|
|                            | Nettó                | 5% ÁFA | Bruttó    |                               |
| korlátlan                  | 12 765 Ft            | 635 Ft | 13 400 Ft | Korlátlan számú számítógépre! |

**MDSL-H100 CSOMAG**

| Letöltött<br>adatmennyiség | Havi előfizetési díj |        |           | Megjegyzés                    |
|----------------------------|----------------------|--------|-----------|-------------------------------|
|                            | Nettó                | 5% ÁFA | Bruttó    |                               |
| korlátlan                  | 18 950 Ft            | 950 Ft | 19 900 Ft | Korlátlan számú számítógépre! |

**ISIS-COM Szolgáltató Kereskedelmi**  
Korlátolt Felelősségű Társaság  
**Általános Szerződési Feltételek Internet Protokoll Alapú Szolgáltatáshoz**  
**2.számú melléklet**

*ÜZLETI CSOMAGOK\*:*

**MDSL-B10 CSOMAG**

| Letöltött<br>adatmennyiség | Havi előfizetési díj |        |          | Megjegyzés                    |
|----------------------------|----------------------|--------|----------|-------------------------------|
|                            | Nettó                | 5% ÁFA | Bruttó   |                               |
| korlátlan                  | 8 950 Ft             | 448 Ft | 9 398 Ft | Korlátlan számú számítógépre! |

**MDSL-B20 CSOMAG**

| Letöltött<br>adatmennyiség | Havi előfizetési díj |        |           | Megjegyzés                    |
|----------------------------|----------------------|--------|-----------|-------------------------------|
|                            | Nettó                | 5% ÁFA | Bruttó    |                               |
| korlátlan                  | 11 550 Ft            | 578 Ft | 12 128 Ft | Korlátlan számú számítógépre! |

**MDSL-B50 CSOMAG**

| Letöltött<br>adatmennyiség | Havi előfizetési díj |        |           | Megjegyzés                    |
|----------------------------|----------------------|--------|-----------|-------------------------------|
|                            | Nettó                | 5% ÁFA | Bruttó    |                               |
| korlátlan                  | 17 800 Ft            | 890 Ft | 18 690 Ft | Korlátlan számú számítógépre! |

**MDSL-B100 CSOMAG**

| Letöltött<br>adatmennyiség | Havi előfizetési díj |          |           | Megjegyzés                    |
|----------------------------|----------------------|----------|-----------|-------------------------------|
|                            | Nettó                | 5% ÁFA   | Bruttó    |                               |
| korlátlan                  | 25 690 Ft            | 1 285 Ft | 26 975 Ft | Korlátlan számú számítógépre! |

A NET csomagok további paramétereit a 1. számú mellékletben tüntetjük fel.

*EGYSZERI DÍJ:*

| Egyszeri díj* | Nettó     | 27% ÁFA  | Bruttó    | Megjegyzés                                          |
|---------------|-----------|----------|-----------|-----------------------------------------------------|
|               | 31 417 Ft | 8 483 Ft | 39 900 Ft | Egy előfizetői végberendezés bekötését tartalmazza. |

\* Az egyszeri díj egy 20 m hosszúságban kiépített kábelszakasz bekötését jelenti. Az ezt meghaladó hosszúságú aktiválások esetében a bekötési munkalapon feltüntetett és a jelen ÁSZF 3.számú mellékletében szerepeltetett egyéb eseti díjak fizetendők.